

.....
(miejsowość) (data)

Dane Kupującego:

imię i nazwisko:

ulica nr domu i mieszkania:

kod i miejscowość:

telefon:

e-mail:

Do:

POBLACIE.PL
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Bacciarellego11/2
51-649 Wrocław

REKLAMACJA WADLIWEGO TOWARU

Oświadczam, iż na podstawie Kodeksu cywilnego, zgłaszam wadliwość Towaru:

L.p.	Nazwa, model/typ reklamowanego Towaru	Symbol Towaru	Nr partii produkcyjnej / data ważności	Ilość reklamowana (szt./kpl./litr.)
1				
2				
3				

Data zakupu:

.....

Dokument potwierdzający zakup

(faktura lub paragon fiskalny, w przypadku faktury podać jej numer i datę wystawienia):

.....

Data stwierdzenia wady:

.....

Szczegółowy opis występujących wad lub niezgodności wraz z informacją w jakiej sytuacji dana wada lub niezgodność występują:

.....

.....

Żądania reklamacyjne (zaznaczyć właściwe przez podkreślenie), patrz informacje na następnej stronie:

- 1) Nieodpłatna naprawa podać adres miejsca w jakim znajduje się wadliwa rzecz
- 2) Wymiana Towaru na wolny od wad podać adres miejsca dostawy wymienianego Towaru
- 3) Obniżenie ceny w złotych
- 4) Odstąpienie od umowy, za zwrotem ceny i Towaru
- 5) Inne żądania

.....
podpis Kupującego

UWAGA:

Zgodnie z Kodeksem cywilnym:

Art. 560. § 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. § 2. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia. § 3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. § 4. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Art. 561. § 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. § 2. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego. § 3. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.